

Smo uspešna, hitro rastoča skupina Studio Moderna, s svojimi podjetji prisotna v 20 državah srednje in vzhodne Evrope z več kot 7000 zaposlenimi. Uspelo nam je, ker smo motiviran mednarodni tim, z bogatimi izkušnjami in drznimi načrti za prihodnost. Imamo jasno vizijo. Sodelujemo v vzdušju pozitivne energije, zaupanja in odgovornosti za rezultate.



**ENTER THE MARKETS OF CENTRAL & EASTERN EUROPE WITH
STUDIO MODERNA'S DIRECT RESPONSE MARKETING SERVICES**

Za uspešno doseganje novih ciljev na področju IT-ja iščemo

**PODPORNEGA INŽENIRJA (M/Ž)
STUDIO MODERNA, Slovenija**

Ključne naloge:

- zagotavljati visoko kakovost in učinkovito tehnično podporo uporabnikom pri uporabi internih in standardnih Microsoft aplikacij (MS Office, Navision, SharePoint, ...),
- zbiranje in analiza informacij, ocenjevanje vplivov in reševanje težav,
- tehnična pomoč uporabnikom na osnovi zahtevkov za produkte in produktne linije preko uporabe telefonov, spletnih sistemov in aplikacij,
- raziskava, analiza in reševanje konkretnih problemov uporabnikov,
- skrb za posodabljanje, zbiranje in analizo poslovne dokumentacije,
- vzdrževanje znanja podpornih politik, procedur in sistemov,
- izdelovanje navodil in priložnikov ter vodenje evidenc,
- predstavitev svojega dela na izobraževanjih,
- skrb za vse vidike upravljanja z bazami,
- tesno sodelovanje z ostalimi oddelki.

Pričakovanja:

- poznavanje operacijskih sistemov Windows XP in Windows 7,
- poznavanje Microsoft aplikacij (MS Office, Navision, SharePoint, ...),
- osnovno poznavanje dela z bazami podatkov,
- poznavanje CRM aplikacij,
- profesionalen pristop, usmerjenost k rezultatom ter kvaliteti dela,
- odlične pisne in verbalne komunikacijske sposobnosti,
- aktivno znanje angleškega jezika,
- iznajdljivost, natančnost in prilagodljivost na spremembe,
- želja po izobraževanju, sposobnost uporabe novega znanja v praksi,
- sposobnost dela pod pritiskom in upravljanja s časom,
- sposobnost pojasnjevanja stvari uporabnikom na preprost način, potrpežljivost,
- fleksibilnost in odzivnost.

Kaj ponujamo?

- Študentsko delo (cca 4 ure dnevno).
- Dinamično in podjetniško delovno okolje, polno izzivov.
- Odlične možnosti osebnostnega in strokovnega razvoja.
- Funkcionalna izobraževanja in usposabljanja doma in v tujini.

Delovno mesto se nahaja v Ljubljani.

Pošljite svoj življenjepis (CV) v slovenskem in angleškem jeziku na elektronski naslov recruitment@studio-moderna.com s pripisom **Podporni inženir (ter vaše ime in priimek) najkasneje do 17.3.2016**. Kandidati bodo o zaključenem postopku izbora obveščeni preko elektronske pošte.

Obiščite našo internetno stran www.studio-moderna.com

