



Mobik d.o.o. | Šmartinska cesta 53 | 1000 Ljubljana | Slovenija

## **Predstavitev družbe**

# **MOBIK d.o.o.**

## **1. Osnovni podatki o podjetju:**

Naziv:	Mobik d.o.o.
Naslov:	Šmartinska cesta 53
Poštna številka in kraj:	1000 Ljubljana
Občina:	Ljubljana
Telefon:	+386 1 54 73 750
Fax:	+386 1 54 73 757
E-mail:	info@mobik.si
Spletna stran:	<a href="http://www.mobik-ics.com">www.mobik-ics.com</a>
Direktor:	Niko Tadič
Matična številka podjetja:	2273004000
ID za DDV / davčna številka podjetja:	SI17937671 / 17937671
Število redno zaposlenih na dan 31.12.2014	17

## **2. Kratka predstavitev podjetja**

### **Predstavitev in zgodovina podjetja**

Podjetje MOBIK d.o.o. je bilo ustanovljeno leta 2007 s ciljem razvoja in prodaje storitve brezžičnega interneta s tehnologijo Iburst. Zaradi različnih dejavnikov projekt ni uspel, zato se je družba v začetku leta 2009 aktivno preusmerila na veleprodajni medoperaterski trg telekomunikacij. Dejavnost podjetja so mednarodne govorne in podatkovne storitve. Družba zagotavlja mednarodno zaključevanje mobilnim in fiksnim omrežjem predvsem v vzhodni Evropi in Balkanu. Cilj družbe je tudi širitev dejavnosti na Bližnji vzhod ter Afriko. Tako je skoraj v celoti poslovanje družbe vezano na tujino in 99% prihodkov ustvarjenih izven območja Republike Slovenije.

V prvih letih poslovanja na veleprodajnem medoperaterskem trgu telekomunikacij je bila družba predvsem usmerjena v postavitve kvalitetnega omrežja ter pridobitev povezav z največjimi evropskimi operaterji, za kar je potrebovala dobri 2 leti. Večji obseg prihodkov je tako družba dosegla v letu 2010. Zaradi relativno nizkih marž, je družba v letu 2011 še vedno ustvarila negativno poslovanje. Kljub temu pa je bilo leto 2011 zelo uspešno za nadaljnjo rast poslovanja družbe, saj so se vzpostavila dolgoročna sodelovanja z največjimi operaterji (Deutsche Telekom, Telenor, Tata, OTE, Verizon. Leto 2011 je predstavljalo tudi nov mejnik v poslovanju družbe, saj se je v začetku leta podpisala pomembna pogodba za razvoj novega tržišča Afrike, ter konec leta razvil nov produkt SMS Hubbing. Uspehi pozicioniranja na trgu in dobrega dolgoročnega sodelovanja z največjimi operaterji so bili vidni v letih 2012 in 2013.

Družba Mobik posluje zgolj s poslovnimi subjekti, kar pomeni, da ne posluje s fizičnimi osebami. Trženjska in komunikacijska strategija je temu prilagojena in ne vsebuje oglaševanja v medijih, temveč so napor družbe usmerjeni v direktno komunikacijo s potencialnimi strankami, t.j. operaterji. S ciljem prepoznavnosti družbe kot zanesljivega partnerja, se največji napor usmerjajo v kvaliteto storitev in s tem v pozitivne izkušnje kupcev.

### **Najpomembnejši izdelki/storitve podjetja**

Portfelj Mobik vključuje vse segmente telekomunikacij, s posebnim poudarkom na govornih in podatkovnih storitvah.

Portfelj storitev družbe Mobik sestavljajo:

- Mednarodno zaključevanje govornih klicev
- Voice wholesale – zakup in prodaja minut klicev
- SMS hubbing

Družba Mobik primarno zagotavlja **zaključevanje mednarodnih govornih klicev** za največje telekomunikacijske operaterje kot so Telenor, Deutsche Telekom, Verizon, Tata.

Zaključevanje klicev je zagotovljeno na najvišji kakovostni ravni in učinkovitosti, ki je dosežena z usmerjanjem prometa in nadzorom delovanja omrežja v realnem času. Družba ima razvit lastni sistem obračuna in nadzora, ki predstavlja veliko prednost pred konkurenčnimi družbami. Nenehen vpogled v delovanje omrežja nam omogoča doseganje najvišje kakovosti ter hkrati omogoča optimizacijo opravljanja storitev.

Poleg zaključevanja mednarodnih klicev družba zagotavlja tudi **tranzit mednarodnih klicev** med operaterji. V tem primeru gre za posredovanje med kupcem in prodajalcem govornih storitev. Mobik nastopa v tem primeru kot posrednik. Naša prednost v tem segmentu je dovršen sistem spremljanja kvalitete in prodaje (cena ter količina) v realnem času, ki je zagotovljen z lastno programsko opremo. S tem dosegamo večjo odzivnost in kvaliteto.