

Smo uspešna, hitro rastoča skupina Studio Moderna, s svojimi podjetji prisotna v 21 državah srednje in vzhodne Evrope z več kot 7000 zaposlenimi. Uspelo nam je, ker smo motiviran mednarodni tim, z bogatimi izkušnjami in drznimi načrti za prihodnost. Imamo jasno vizijo. Sodelujemo v vzdušju pozitivne energije, zaupanja in odgovornosti za rezultate.



ENTER THE MARKETS OF CENTRAL & EASTERN EUROPE WITH
STUDIO MODERNA'S DIRECT RESPONSE MARKETING SERVICES

Za uspešno doseganje novih ciljev na področju IT-ja iščemo

PODPORNEGA INŽENIRJA (M / Ž) STUDIO MODERNA, Slovenija

Podporni inženir zagotavlja kakovostno in učinkovito tehnično podporo ostalim zaposlenim v družbi, hkrati pa podpira širok nabor tehnologij (notranje razviti in Microsoftovi aplikaciji), skrbi za ustreznost navodil za uporabo različnih tehnologij in vsebine drugih podpornih dokumentov, zbira in analizira podatke ter ocenjuje vplive in rešuje težave, kjer je to potrebno. V procesu reševanja problemov podporni inženir tesno sodeluje s številnimi oddelki v podjetju, tako s področja IT kot tudi z drugimi organizacijskimi enotami podjetja.

Ključne naloge:

- zagotavljanje visoke kakovosti in učinkovite tehnične podpore uporabnikom pri uporabi internih in standardnih Microsoftovih aplikacij (MS Office, Navision, SharePoint,...),
- tehnična pomoč uporabnikom (na osnovi oddanih zahtevkov) preko telefona, spletnih sistemov in aplikacij,
- upravljanje oddanih zahtevkov in njihovo reševanje po vnaprej postavljenih kriterijih,
- raziskovanje, analiziranje in reševanje aktualnih problemov uporabnikov,
- testiranje novih funkcionalnosti,
- skrb za posodabljanje, zbiranje in analizo poslovne dokumentacije,
- izdelovanje navodil in priročnikov ter vodenje evidenc,
- nadgrajevanje znanja s področja podpornih politik, postopkov in sistemov,
- predstavitev svojega dela na izobraževanjih,
- tesno sodelovanje z ostalimi oddelki.

Pričakovanja:

- poznavanje operacijskih sistemov Windows XP in Windows 7,
- poznavanje Microsoftovih aplikacij (MS Office, Navision, SharePoint, ...),
- osnovno poznavanje dela z bazami podatkov (upravljanje baz podatkov),
- poznavanje in razumevanje CRM aplikacij,
- profesionalen pristop, usmerjenost k rezultatom ter kakovosti dela,
- odlične pisne in verbalne komunikacijske sposobnosti,
- sposobnost pojasnjevanja stvari uporabnikom na preprost način, potrpežljivost,
- aktivno znanje angleškega jezika,
- iznajdljivost, natančnost in prilagodljivost na spremembe,
- sposobnost dela pod pritiskom in upravljanja s časom,
- fleksibilnost in odzivnost,
- želja po izobraževanju, sposobnost uporabe novega znanja v praksi.

Kaj ponujamo?

- Dinamično in podjetniško delovno okolje, polno izzivov.
- Odlične možnosti osebnostnega in strokovnega razvoja.
- Funkcionalna izobraževanja in usposabljanja doma in v tujini.

Delovno mesto se nahaja v Ljubljani.

Pošljite svoj življenjepis (CV) v slovenskem in angleškem jeziku na elektronski naslov melita.matko@studio-moderna.com s pripisom **Podporni inženir (ter vaše ime in priimek)** najkasneje do **28.6.2017**. Kandidati bodo o zaključenem postopku izbora obveščeni preko elektronske pošte.